

# A Hacona Csomagolóstechnológia Kft. (továbbiakban „Eladó”) Általános Szállítási Feltételei (továbbiakban „ÁSZF”)

Érvényes 2020. január 1-től

## I. Általános feltételek

1. Minden szállításra és teljesítésre, valamint az egyéb szerződéses megállapodásokra is – amennyiben léteznek ilyen dokumentumok – jelen feltételek érvényesek. Ezen ÁSZF nem tárgyalja Vevő ettől eltérő vásárlási feltételeit az esetben sem, ha a rendelés elfogadásra került. Egyéb megállapodás hiányában a szerződés az írásos rendelés-visszaigazolással jön létre.
2. Eladó fenntartja a tulajdon- és szerzői jogot a mintákra, árkalkulációkra, rajzokra és hasonló fizikai és nem fizikai jellegű információra, melyek érvényesek az elektronikus formátumra is. Ezen információk harmadik fél részére történő kiszolgáltatása nem megengedett. Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő által titkosnak minősített információt és dokumentációt harmadik félnek csak a Vevő előzetes jóváhagyásával szolgáltató ki.

## II. Ajánlattal és szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok

1. Eladó fenntartja a változtatás jogát a prospektusokban, hirdetésekben és ajánlatokban szereplő összes információra, műszaki adatra és árra. Az árlistákban szereplő összes ajánlat és ár kötelezettség nélküli. Speciális ajánlatok az ajánlat kiadásától számított 30 napig érvényesek.
2. További feltételek, változtatások, kiegészítések és/vagy bármely eltérések az ÁSZF-től csak az Eladó írásos beleegyezése esetén érvényesek.
3. Eladó árajánlatában és/vagy rendelés-visszaigazolásában szereplő információkban és árakban szereplő nyilvánvaló tévedések, különös tekintettel a gépelési és számolási hibákra, nem kötelezik az Eladót. Ez esetben a nyilvánvaló tévedés tisztázása szükséges.
4. Eladónak az ésszerűség határain belül jogában áll bizonyos változtatásokat eszközölni: műszaki változtatások, formai-, szín- és/vagy súlyváltozások.

### III. Árak és fizetés

1. Külön megállapodás hiányában az árak EXW Budapest (Incoterms 2010) paritáson érvényesek. Az árak az összeszerelés és a betanítás költségét, valamint az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
2. Az árak tartalmazzák a csomagolási költséget, viszont nem tartalmazzák a fuvarköltséget, kivéve, ha Eladó az ajánlatban és/vagy a rendelés-visszaigazolásban máshogy rendelkezik.
3. A minimumrendelés értéke 300,00 EUR/rendelés. Amennyiben a rendelési érték kisebb, mint a minimumrendelés, Eladó 30,00 EUR kezelési költséget számít fel.
4. A fa raklapos csomagolásért a következő felárat kell fizetni (bármilyen rendelési érték mellett):

EURO fa raklap (1200 x 800 mm) 30,00 EUR / raklap  
(Ha átvételkor csere EURO raklapot kapunk, akkor a költség nem kerül felszámításra.)

Egyutas fa raklap (800 x 600 mm) 24,00 EUR / raklap.

Kivételt képeznek azok az esetek, amikor az Eladó ajánlatában és/vagy rendelési visszaigazolásában csomagolási költség szerepel.

5. Amennyiben Vevő az Eladó rendelés-visszaigazolása után módosítja rendelését és Eladó ugyanarra a kiszállításra elvállalja és visszaigazolja a pótrendelést, illetve -rendeléseket, Vevő köteles 50,00 EUR/pótrendelés kezelési költséget megfizetni, azonban Eladó fenntartja a jogot, hogy ezen pótrendelést, illetve pótrendeléseket saját belátása szerint különálló rendelésként és szállítmányként igazolja vissza.
6. Eladó fenntartja a rendelés-visszaigazolás és a szállítás ideje közt felmerülő áremelkedésből származó árváltoztatás jogát. Ugyanez vonatkozik az írásos-, illetve nyomtatási hibákra, vagy az áru beárazásával kapcsolatos egyéb hibákra.
7. Új árlista megjelenésével az összes korábbi árlista érvényét veszti.
8. Az árak levonás és engedmények nélküli árak, melyet Eladó számlájára kell megfizetni. A fizetési feltételeket Eladó ajánlata, illetve rendelés-visszaigazolása tartalmazza.
9. Vevő bármely – Eladó által megtámadott – követelése a fizetés, vagy az ellenérték visszatartására nem megengedett.

### IV. Szállítási határidő

1. A szállítási határidőt az Eladó és a Vevő közötti szerződés szabályozza. Eladó részéről a teljesítés feltétele, hogy a szerződő Felek tisztázták az összes kereskedelmi és technikai kérdést, valamint a Vevő teljesítette összes kötelezettségét, azaz az összes szükséges hivatalos eljárás, vagy engedély felől intézkedett, vagy megállapodás szerint teljesítette az előreutalást. Amennyiben ezek a feltételek nem teljesülnek, a szállítási határidőt megfelelően meg kell hosszabbítani. Amennyiben Eladó felelős a késésért, úgy fenti feltételek nem érvényesek.

2. A szállítási határidő betartásának feltétele a helyes és időbeni saját szállítás. Eladó köteles a lehető leghamarabb tájékoztatni Vevőt az ilyen jellegű késésekről.
3. A szállítási határidő teljesítettnek minősül, amennyiben – annak lejártáig – a szállítandó termék elhagyta a gyárat, vagy benyújtották a „készrejelentési diszpozíciót”. Amennyiben Felek átvételben állapodtak meg, az átvételi időpont a meghatározó, kivéve, ha az átvételt jogszerűen elutasították, illetve – ennek hiányában – a „készrejelentési diszpozíció” az irányadó.
4. Amennyiben a szállítás, vagy az áru átvétele a Vevő hibájából késik, Vevő viseli a késedelemről származó azon károk költségét, melyek a „készrejelentési diszpozíció” benyújtásától számított egy hónap elteltével keletkeznek.
5. Amennyiben a szállítási határidőt Vis Major, munkaügyi vitás helyzetek, vagy más, Eladó hatáskörén kívül álló események miatt nem lehet teljesíteni, a szállítási határidőt ennek megfelelően kell meghosszabbítani. Eladó köteles az ilyen körülmények fennállásának kezdetéről és megszűntéről a lehető leghamarabb tájékoztatni Vevőt.
6. Vevőnek jogában áll elállni a szerződéstől, ha Eladó egyértelműen nem képes egészében teljesíteni a szerződést. Vevőnek szintén jogában van elállni a szerződéstől, amennyiben Eladó nem tudja a szállítmány egy részét leszállítani és Vevő jogosan utasítja vissza a részszállítást. Ellenkező esetben Vevőnek meg kell fizetnie a szerződéses árat a leszállított részszállításra. Ugyanez vonatkozik az Eladó teljesítésének ellehetetlenülésére is. Minden más esetben a VIII.2 bekezdés az irányadó. Amennyiben a Vevő kizárólagos, vagy részleges hibájából hiúsul meg a teljesítés, Vevő továbbra is köteles teljesíteni a fizetést.

## V. Kockázat átruházása, elfogadása

1. A kockázat átszáll a Vevőre, amikor a termék elhagyta az üzemet, abban az esetben is, ha részszállítás történt, vagy ha az Eladó más teljesítést is elfogad, például fuvarköltséget, vagy helyszínrre történő szállítást és összeszerelést. Amennyiben Felek megállapodtak, úgy a kockázat átvállalására ez az irányadó. A megállapodás azonnal, a megállapodás időpontjában, ennek hiányában Eladó „készrejelentési diszpozíciójának” benyújtásakor lép életbe. Vevő nem jogosult jelentéktelen hibára való hivatkozással visszautasítani az átvételt.
2. Amennyiben a szállítási, vagy átvételi késedelemért Eladó nem tehető felelőssé, a kockázat a „készrejelentési diszpozíció”, vagy az „átvételi elfogadvány” benyújtásának napján száll át Vevőre. Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő által kért biztosításokat megköti Vevő költségére.
3. Részszállítás megengedett, amennyiben az nem ésszerűtlen Vevő részére.

## VI. Tulajdonjog fenntartása

1. Eladó fenntartja a termék feletti tulajdonjogát, amíg a szállítási szerződésben rögzített összes fizetés nem teljesül.
2. Eladó jogosult lopás, törés, tűz-, víz- és más károk ellen biztosítani a terméket Vevő költségére, kivéve, ha Vevő bizonyíthatóan maga köti meg a biztosítást.

3. Vevőnek nem áll jogában eladni, zálogba tenni, vagy biztosítékként elhelyezni a kifizetetlen terméket. Harmadik fél általi lefoglalásról, elkobzásról, vagy más intézkedésről Vevő köteles azonnal értesíteni Eladót.
4. Amennyiben Vevő nem a szerződés szerint jár el – különös tekintettel a fizetéseképtelenségre –, Eladó jogosult a fizetési felszólítást követően visszavenni a terméket és Vevő köteles kiszolgáltatni azt.
5. A Vevővel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás megindítása felhatalmazza Eladót, hogy elálljon a szerződéstől és a termék azonnali kiszolgáltatását követelje.

## VII. Reklamációk

Eladónak a következők szerint kell eljárnia a minőségi reklamációkkal, vagy hibás tételekkel kapcsolatban, a VIII. bekezdésben foglaltak szerint, kizárva minden további reklamációt.

Reklamációt csak abban az esetben fogadunk el, ha az Eladót szállítás után azonnal értesítik az egyértelmű hibákról és ezek a szállítólevélen rögzítésre kerülnek, vagy/és szállítástól számított három napon belül írásban jelzik. További reklamációért a későbbiekben Eladó nem tartozik felelősséggel.

1. Eladónak belátása szerint ezeket a hibás részeket a megbízástól számított 12 hónapon belül, a kockázat átszállása előtt ki kell javítania, vagy hibamentes részegységekre cserélnie. A garancia csak a részegységek ingyenes cseréjére terjed ki és nem tartalmaz semmilyen munka-, szállítási és utazási költséget. Az eladót az ilyen jellegű hibákról haladéktalanul, írásban kell értesíteni. A kicserélt részegységek Eladó tulajdonába kerülnek és azokat Vevő költségére vissza kell szállítani Eladó üzemébe. Amennyiben a garanciális alkatrészek kézhezvételétől számított 14 napon belül Vevő nem szállítja vissza a kicserélt részegységeket Eladó üzemébe, Eladó fenntartja a jogot, hogy ezeket Vevőnek leszámlázza. Vevő tudomásul veszi, hogy a számla teljes összegét köteles kifizetni.
2. Eladó által szükségesnek ítélt javítások kivitelezéséhez és a csereszállításokhoz Vevőnek biztosítania kell a szükséges időt és lehetőséget, máskülönben Eladó mentesül a következmények alól.
3. A garancia főként a következő esetekben nem érvényes: helytelen, vagy nem megfelelő használat; a Vevő, vagy harmadik fél általi hibás összeszerelés, vagy javítás; természetes elhasználódás; hiányos, vagy hanyag kezelés; helytelen, vagy nem megfelelő karbantartás; szakképzetlen működtetés; rozsdásodás, tűz, vagy víz, kémiai, elektrokémiai, vagy elektromos hatások következtében fellépő károk – amennyiben ezek Eladó felelősségi körébe tartoznak. Kizárva a szállítás közbeni, vagy szállítással kapcsolatos következmények és károk.
4. A következő fogyó- és raktári alkatrészekre nem érvényes a garancia: szilikongumi, PTFE (politetrafluoretilén) anyagok, hegesztőszál, vágókés, vágókés-összeszerelési és hegesztőszál-feszítő egységek.
5. Vevő, vagy harmadik fél által végzett nem megfelelő javítási munkák esetén Eladó nem felel a bekövetkező hibákért. Ugyanez vonatkozik az olyan változtatásokra és eljárásokra, melyeket Vevő az Eladó előzetes beleegyezése nélkül alkalmaz.

## VIII. Felelősség

- Amennyiben a terméket Vevő azért nem tudja használni, mert nem vette figyelembe, vagy hibásan követte Eladó szerződéskötést megelőző, vagy követő javaslatait, illetve tanácsait, vagy egyéb másodlagos szerződéses kötelezettségeket – különös tekintettel a termék használati és karbantartási útmutatóira – megszegett, a VII. és VIII.2 paragrafusok vonatkoznak, melyek kizárják a Vevő további reklamációját.
- Nem magából az áruból fakadó hibákért – bármely jogi okból eredendően – Eladó csak a következőkért felel:
  - szándékosság esetén; b/ a tulajdonosok/a szervezet, vagy a vezetők durva hanyagsága miatt; c/ szándékosan eltitkolt hibákért, vagy ennek hiányában, amelyekért felelősséget vállalt; d/ termékhibákért, valamint a termékfelelősségi törvény szerinti, személyesen használt tárgyakban keletkező személyi és anyagi károkért.

Alapvető szerződéses kötelezettségek megszegése esetén Eladó felelős a munkavállalói által elkövetett durva gondatlanságért is, és kisebb, szerződés-típusú, előre látható károkat okozó hanyagságért. További reklamációk kizárva. Eladó különös tekintettel nem vállal felelősséget a kieső profitért, vagy a Vevő más vagyoni káráért.

- Szállítási károk:

Szállítási igény vagy szállítási kár csak abban az esetben érvényesíthető, ha a sérülést a szállítólevélen, CMR-en vagy más szállítási dokumentumon jelezték, és a fuvarozó/sofőr jelenlétében megerősítették és igazolták. Minden esetben fel kell tüntetni a jármű rendszámát és a vezető nevét. A fuvarozó/sofőr e visszaigazolása/tanúsítványa nélkül NEM áll módunkban követeléseket feldolgozni.

## IX. Elévülési szabály

Vevő összes követelése – bármilyen jogi okból is – 12 hónap után évül el. Az összes reklamációra, amely a VIII 2.a – 2.d bekezdés hatálya alá esik, a törvényes határidő érvényes. Építmény hibáira is érvényes, vagy olyan termékekre, amelyeket megfelelő használat mellett építményekhez használtak fel, és kárt okoztak benne.

## X. Vevő visszalépési joga

- Vevő jogosult visszalépni a szerződéstől, ha Eladó minden kétséget kizáróan nem képes teljesíteni a teljes szerződést. Ugyanez vonatkozik Eladó teljesítésének ellehetetlenülésére is. Vevő szintén jogosult elállni a szerződéstől, ha – ugyanolyan típusú termékek rendelése esetén – a szállítás egy részének teljesítése a rendelt darabszám miatt lehetetlenné válik, és Vevő jogosan utasítja vissza a részszállítást; amennyiben nem ez az eset áll fenn, Vevő jogosult arányosan csökkenteni az ellenszolgáltatást.
- Amennyiben a rendelés teljesítése a szállítási feltételek IV. bekezdésének megfelelően késedelmes, és Vevő megfelelő haladékat nyújt Eladónak egyértelműen rögzítve, hogy a türelmi idő lejártával visszautasítja a teljesítést, és ezt a határidőt Eladó nem veszi figyelembe, Vevő jogosult visszalépni a szerződéstől.

- Amennyiben az ellehetetlenülés a Vevő hibájából történik, Vevő továbbra is köteles az ellenszolgáltatásra.
- Vevőnek továbbá joga van a visszalépésre, ha Eladó a szállítási feltételek szerint részéről fellépő hibák kijavítására a számára biztosított javítási, vagy pótszállítási határidő-meghosszabbítást saját hibájából nem tartja be. A Vevőnek szintén jogában áll visszalépni, ha az Eladónak nem áll módjában, vagy képtelen a hibát kijavítani, vagy a pótszállítást teljesíteni.
- Felek megállapodnak abban, hogy Eladó felelősségét jelen ÁSZF-ben rögzítetteken túl Vevő további követeléseinek tekintetében kizárják.

## **XI. Alkalmazandó jog – Joghatóság**

- Eladó és Vevő közti mindennemű jogviszonyra kizárólag a Magyarországon érvényes jog alkalmazandó.
- A kizárólagos joghatóság az Eladó székhelyén lévő bíróság, azonban Eladó jogosult Vevő központjában keresetet benyújtani.
- Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy jelen ÁSZF eladói késedelemre vonatkozó rendelkezései, az elévülésre, vevői elállásra, a szavatossági, garanciális kötelezettség teljesítésének költségeire és a teljesítés ellehetetlenülésére vonatkozó feltételei lényegesen eltérnek a jogszabálytól.

## **XII. Vegyes rendelkezések**

A dokumentum aláírásával Vevő igazolja, hogy a szerződést megelőzően elolvasta, megértette azt, és szándékával megegyezik. Felek jelen ÁSZF-et közösen egyedileg megtárgyalták. Vevő tudomásul veszi, hogy minden, az Általános Szállítási Feltételekben nem rögzített kérdést a Magyar Polgári Törvénykönyv szabályoz.