

## INFORMATIONEN ZUR BESCHWERDE VERWALTUNG

### Beschädigte oder fehlende Lieferung

Trotz dessen, dass wir mit der größter Sorgfalt im Bereich der Verpackung unsere Produkte handhaben und zum Versand fertig stellen, können Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Lieferung und Versand entstehen. Bitte beachten Sie den SEHR WICHTIGEN folgenden Hinweis, um eine reibungslose Abwicklung von Reklamationen zu gewährleisten.

#### REKLAMATION BEZÜGLICH PAKETDIENSTLIEFERUNG

##### DAS PAKET DIREKT BEI DER ANNAHME AUF SCHÄDEN ÜBERPRÜFEN

Das Paket / die komplette Lieferung soll bei Übernahme auf sichtbare Fehler / Mängel im Detail und ausführlich überprüft werden.

1

##### BEMERKUNG

Alle äusserlich sichtbaren Mängel / Schäden müssen am Lieferschein oder bei der Abnahme an offiziellen Liefernotizen vermerkt werden! Wenn kein Lieferschein vorliegt, muss dieser Vermerk am Handscanner vermerkt werden. Neben dem Vermerk der Fehler muss auch das Kennzeichen vom Lieferfahrzeug oder Kurrier ID aufgeführt werden. WICHTIG: Alle Mängel / Schäden müssen bei der Abnahme vom Lieferanten (Kurrier – Fahrer) schriftlich bestätigt werden. Ohne diese schriftliche Bestätigung können wir keine Reklamationen bearbeiten.

2

##### NACHWEIS FÜR BESCHÄDIGTE VERPACKUNG

Die beschädigte Ware muss im original angeliefertem Zustand fotografiert werden. Ohne Bildbeweis der Beschädigung können Reklamationen nicht bearbeitet werden!

3

##### PRÜFUNG DER WARE

Wird eine Beschädigung der Verpackung festgestellt, ist die Ware unverzüglich bei Abnahme zu überprüfen.

4

##### ZERTIFIZIERUNG / BESTÄTIGUNG von BESCHÄDIGTEN WAREN

Sollten Mängel an der Ware festgestellt werden, müssen diese ebenfalls mit Bildmaterial (Beweis) dokumentiert werden.

5

##### BERICHT / VERMERK

Beschädigungen und Mängel an Verpackung und Ware sind Hacona Kft. innerhalb von 2 Arbeitstagen schriftlich, mit Bildmaterial dokumentiert zu melden.

6

**Hinweis:** Wir können Reklamationen nur dann bearbeiten, wenn alle Dokumente - wie oben aufgeführt - vorliegen.

## LIEFERBESCHWERDEN DURCH LIEFERUNG MIT SPEDITION

### UNTERSUCHUNG

Der Kunde muß unverzüglich am Zeitpunkt der Warenübernahme die Ware auf Mängel und Verpackungsschäden im Detail und ausführlich prüfen!

1

### HINWEIS

Alle sichtbaren Mängel (z.B. Verpackungsschäden, Transportschäden, beschädigte Ware, usw...) müssen am Lieferschein oder bei der Abnahme an offiziellen Liefernotizen vermerkt werden! Neben dem Vermerk der Fehler muss auch das Kennzeichen vom Lieferfahrzeug aufgeführt werden. **WICHTIG:** Alle Mängel / Schäden müssen bei der Abnahme vom Lieferanten (Fahrer) schriftlich bestätigt werden. Ohne diese schriftliche Bestätigung können wir keine Reklamationen bearbeiten.

2

### NACHWEIS FÜR BESCHÄDIGTE VERPACKUNG

Die beschädigte Ware muss im original angeliefertem Zustand fotografiert werden. Ohne Bildbeweis der Beschädigung können Reklamationen nicht bearbeitet werden!

3

### BERICHT / VERMERK

Beschädigungen und Mängel an Verpackung und Ware sind Hacona Kft. innerhalb von 2 Arbeitstagen schriftlich, mit Bildmaterial dokumentiert zu melden.

4

**Hinweis:** Wir können Reklamationen nur dann bearbeiten, wenn alle Dokumente - wie oben aufgeführt - vorliegen.

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Wenn Sie Mängel oder Schäden an der Ware am Zeitpunkt der Warenannahme nichts feststellen, und / oder die Ware in einwandfreiem und vollständigem Zustand vorgefunden haben, besteht kein weiterer Anspruch auf Reklamation. Wenn Sie die Beschwerde innerhalb von 2 Arbeitstagen nicht in schriftlicher Form an Hacona Kft. abschicken und die Reklamation anmelden, können wir Ihre Beschwerde nach Ablauf der Frist nicht mehr annehmen und bearbeiten.