

INFORMÁCIÓ A REKLAMÁCIÓS ÜGYINTÉZÉSHEZ

Sérült vagy hiányos szállítás esetén az alábbiakban kell eljárni.

Annak ellenére, hogy a legnagyobb gondossággal jártunk el a termékeink gyártása és csomagolása terén, előfordulhat, hogy a szakszerűtlen kezelés vagy a szállítás során kár keletkezik. A felmerült sérülés vagy kár zavartalan reklamációs ügyintézéséhez kérjük vegye figyelembe az alábbiakat.

REKLAMÁCIÓ CSOMAG KISZÁLLÍTÁSA (futár cég) ESETÉN

CSOMAG VIZSGÁLATA

A csomagoláson látható sérülést az áru átvételekor ellenőrizni kell.

1

MEGJEGYZÉS

A csomagoláson látható sérülést fel kell jegyezni (pl: a futár cég szállítólevelére, ennek hiányában jegyzőkönyvet kell felvenni) a szállítandó jármű rendszámával együtt.

Fontos: Bármilyen sérülés esetén a sofőrrel alá kell írattni. Ellenkező esetben az igazolás nem érvényes

2

A SÉRÜLT CSOMAGOLÁS BIZONYÍTÁSA

Kérjük fényképezze le bizonyítékként az áru sérülését, annak átvett állapotában.

3

AZ ÁRU VIZSGÁLATA

Amennyiben sérüléseket találtak a csomagoláson, az áru állapotát azonnal ellenőrizni kell.

4

A SÉRÜLT ÁRU BIZONYÍTÁSA

Amennyiben az áru esetében is sérülések merültek fel, kérjük, hogy ebben az esetben is készítsen képeket bizonyítékként.

5

JELENTÉS

A csomagolás és az áru sérülését, hiányosságát az áru átvétele napján írásban, képekkel együtt jelenteni kell a HACONA Kft. részére a mail@hacona.com e-mail címre.

6

Megjegyzés: Csak abban az esetben tudjuk a reklamációt felülvizsgálni, ha minden dokumentum rendelkezésünkre áll.

SZÁLLÍTÁSI REKLAMÁCIÓ SZÁLLÍTMÁNYOZÓ ESETÉN

VIZSGÁLAT

A vevőnek kell az áru átvételekor a csomagolási és egyéb sérüléseket, hiányosságokat megvizsgálnia, indokolatlan késedelem nélkül.

1

MEGJEGYZÉS

A látható hibákat (pl. csomagolási sérülés, sérült áru stb.) a szállítmányozó cég és a sofőr nevével, valamint a gép rendszámával együtt a kinyomtatott szállítólevélre vagy a felvett jegyzőkönyvre fel kell jegyezni és a sofőrrel alá kell irattatni. A hibákat a sofőr kézi szkennérébe is fel kell jegyezni.

2

BIZONYÍTÉK

Feltétlen fényképezze le a látható sérüléseket a csomagoláson vagy az árun.

3

JELENTÉS

A csomagolás és az áru sérülését, hiányosságát az áru átvétele napján írásban, képekkel együtt jelenteni kell a Hacona Kft. részére a mail@hacona.com e-mail címre.

4

Megjegyzés: Csak abban az esetben tudjuk a reklamációt felülvizsgálni, ha minden dokumentum rendelkezésünkre áll.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Amennyiben az áru átvétele során a hiányt vagy a sérülést nem jegyzi fel, vagyis az árut kitérő állapotban találta és hiánytalanul megkapta, a későbbi reklamációnak helye nincs. Ha a reklamációt nem jelenti be írásban az áru átvétele napján a HACONA Kft. részére, a panaszát a határidő után már nem tudjuk befogadni és feldolgozni.